

Általános Szerződési Feltételek – kivonat

I. MEGHATÁROZÁSOK – DEFINÍCIÓK

Felek, személyek, tárgyak

- 1) Szolgáltató: az Autohome Magyarország Kft. (1196 Budapest Ady Endre út 53/b.)
- 2) Képviselő: Szolgáltató azon alkalmazottja, szerződéses partnere vagy ennek munkavállalója/ megbízottja, aki Szolgáltató megbízásából a Szolgáltatás nyújtását kivitelezi, illetve Szolgáltató termékeit értékesíti. A Szolgáltatás igénybevétele során a Szerződés keretein belül a Képviselő a Szolgáltatás igénybevételének részleteiről Szolgáltató nevében rendelkezik, a Képviselő és Szolgáltató közti egyeztetés esetleges elmaradásáért vagy a Képviselő Szolgáltató szándékával ellentétes nyilatkozataiért Szolgáltató felel. A Képviselő kizárólag abban az esetben járhat el a jelen jogkörében, ha a Szolgáltató a Képviselő adatait (név, járművének forgalmi rendszáma) a Járművezetővel közölte és a Képviselő személyazonosságát a Járművezetőnek igazolta.
- 3) Segélyközpont: Szolgáltató napi 24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet „ai-Assistance” megjelölésű dedikált telefonvonalon keresztül lehet elérni és igénybe venni. A Segélyközponttal folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül. A Szolgáltatás igénybe vétele során a Szerződés keretein belül a Segélyközpont a Szolgáltatás igénybe vételének részleteiről Szolgáltató nevében rendelkezik.
- 4) ÁSZF: a jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 5) KSZF: a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Különös Szerződési Feltételek
- 6) Szerződő: KSZF 2. pontban megnevezett természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval Szerződést köt.
- 7) Járművezető: az a személy, aki a meghibásodott vagy balesetet szenvedett Jármű tulajdonosa tudtával és engedélyével a Járművet jogszerűen vezeti.
- 8) Helyszín: a meghibásodás vagy baleset pontos földrajzi területe a Járművezető által Szolgáltató felé adott információi alapján, ahol a Szolgáltatási esemény megtörtént és ennek megfelelően a Jármű található. A Helyszín olyan szilárd burkolatú közút, vagy terület (pl. telephely) lehet, ahol a Jármű korlátozásoktól mentesen megközelíthető.
- 9) Szakszerviz: egyéb rendelkezés hiányában az a Helyszínhez legközelebb található járműjavító műhely.
- 10) Jármű: a Szerződő vagy a Járművezető tulajdonában, tartós használatában illetve kezelésében lévő kerékpár, roller, elektromos kerékpár, elektromos roller, segway, e-robot, vagy elektromos motorkerékpár amely a szerződéskötés időpontjában 6 évnél fiatalabb, valamint a Szolgáltató nyilvántartásában szerepel. A jármű korának meghatározása – kétség esetén – a Jármű vásárlási bizonylatának dátuma alapján történik.
- 11) Üzemképtelenség: üzemképtelennek tekintendő az a Jármű, amellyel - műszaki hiba, vagy szerkezeti elem törése miatt - továbbhaladni nem lehet, továbbá amellyel biztonságosan vagy további károsodás nélkül még Szakszervizbe vagy Haza (Járművezető otthonához) sem lehet eljutni. Nem tekintendő üzemképtelenségnek a Jármű karbantartásának elmulasztása (például de nem kizárólagosan: 1 hétnél hosszabb ideig telephelyen tárolt Jármű, időszakos és rendszeres beindításának, töltésének hiányából fakadó akkumulátor lemerülés, stb).

II. ESEMÉNYEK

- 1) Szolgáltatási esemény (Esemény): bekövetkezhet Biztosítási Káresemény, Műszaki meghibásodás, Gondatlanság következtében valamint azon egyéb üzemképtelenségek esetén, amelyek nem sorolhatóak be az előzőekbe.
Díjmentes szolgáltatásra abban az esetben tarthat igényt a Szerződő/Járművezető, amennyiben a Jármű üzemképtelen.

- a. Biztosítási Kéresemény: minden olyan esemény, amely meglévő balesetbiztosítási szerződés szerint kéreseménynek tekinthető.
 - b. Műszaki meghibásodás: olyan mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a Jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi.
 - c. Gondatlanság: a Szerződő/Járművezető érdekkörében, a Jármű használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos tevékenysége vagy mulasztása miatt bekövetkezett üzemképtelenség. Gondatlanság például, de nem kizárólagosan: a Járművet lezáró zárszerkezet kulcsának elvesztése, szilárd burkolatú útról való letérés, illetve a Járművel rendeltetésszerűen nem járható úton való közlekedés miatti elakadás, az akkumulátor lemerítése, a rendszeres karbantartás elmulasztása, a Jármű műszaki tulajdonságainak szakszerűtlen megváltoztatása, stb.
 - d. Súlyos gondatlanság: tudatmódosító szer hatása (alkohol, kábítószer, gyógyszer) alatti járművezetés miatt bekövetkező Esemény.
- 2) Hibaelhárítás: az Üzemképtelenség megszüntetése, aminek eredményeképpen a Jármű önerejéből, károsodás nélkül, a közúti szabályok betartásával legalább a Szakszervizbe képes eljutni. A Hibaelhárítás módját Szolgáltató határozza meg. Amennyiben a Jármű károsodás nélkül el tud jutni a Szakszervizbe, az adott eseményre további díjmentes szolgáltatás nem igényelhető.
- 3) Elévülés: a Szerződésből eredő igények az esemény bekövetkezésétől számított 3 hónap elteltével elévülnek- kivéve, ha a KSZF más elévülési időt állapít meg.

III. EGYÉB FOGALMAK

- 1) Információkezelés: a Szolgáltatás keretében nyújtott segítségnyújtással összefüggő adatok, információk regisztrálása (Jármű, Járművezető, Helyszín, probléma leírása, stb.). Az Információkezelés minden esetben a szolgáltatás részét képezi.
- 2) Nyilvántartás: a Szolgáltató által a Szerződő adatszolgáltatása alapján a Szolgáltatás hatálya alá eső Járművek, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban álló személyek/biztosítási kötvényszámok listája, ami tartalmazza a jelen Szerződés által szükségessé tett adatokat. A Nyilvántartás adatai attól a pillanattól kezdve hatályosak, hogy azokat Szolgáltató Szerződőtől átvette. A Szerződő a www.ai-login.com felületen kezeli saját állományát (új Járművek, vagy szolgáltatás igénybevételére jogosult személyek regisztrálása, törlése). Szolgáltató minden hónap utolsó napján automatikusan letölti az aktuális állományt, frissíti az adatbázisát és ez alapján készíti el a havi díjelszámolást. A Szerződő által tévesen vagy hiányosan szolgáltatott adatokért, illetve az ilyen adatok következtében keletkező károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, amennyiben azonban az adatokban hibát vagy hiányosságot észlel, arról Szerződőt tájékoztatja. A Szolgáltatás a Szolgáltatási esemény bejelentésekor hatályos Nyilvántartás adatainak felhasználásával történik, a pótlólagos bejelentések következményei Szerződőt terhelik.
- 3) Szerződés: a Szerződő és Szolgáltató között az ÁSZF keretein belül megkötött egyedi megállapodás, amely a Felek szándéka szerint keretszerződési funkcióval is bírhat. Amennyiben a Szerződés az ÁSZF ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy mindenkor a KSZF rendelkezései a hatályosak.
- 4) Szolgáltatás: az a tevékenység, illetve költségterítés, amelyet a Szerződés hatálya alatt Szolgáltató Szerződő, illetve a Járművezető érdekében közvetlenül vagy közvetve végez.

IV. TERÜLETI HATÁLY

- 1) A Szolgáltatás területi hatálya: Magyarország

V. SEGÉLYNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 1) Díjmentes szolgáltatás: azok a szolgáltatások, amelyeket a Felek és a különös szerződési feltételekben (KSZF) díjmentes szolgáltatásként határoznak meg.
- 2) Információkezelés: mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (Járművezető, Jármű, Helyszín, Szolgáltatási esemény leírása stb.).
- 3) Információszerzés: Szolgáltató egyedi adatbázisában szereplő, szerviz, gumi javító, és egyéb az üzemképtelen jármű javításához szükséges információinak átadása járművezető részére telefonon keresztül.

- 4) Korlátlan segélyszolgáltatás igénybevétele: a szolgáltatási időszak alatt Járművezető részére korlátlan számú segítségnyújtási igénybevételét jelenti, a KSZF-ben meghatározottak szerint.
- 5) Segélyszolgálat: tartalmazza a helyszíni kiszállást és a hiba diagnosztizálásának és a Jármű javításának megkísérlését. A Helyszínen Képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztossá tenni a Járművet, hogy Járművezető úti céljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását Szakszervizre bízassa. Képviselő legfeljebb 30 percig javítja a Járművet, de ha az helyszíni javítással várhatóan üzembiztossá tehető, Járművezető kérésére ez az időtartam a Szolgáltató költségére meghosszabbítható.
- 6) A Szolgáltató vállalja, hogy a Képviselő az Esemény szükséges részleteinek egyeztetésétől számított legfeljebb 60 percen belül kiérkezik a megadott helyszínre.
- 7) Alkatrész beszerzés: a helyszíni javításhoz szükséges alkatrész(ek)e(t) (25 000 Ft összegig) Képviselő beszerzi és a helyszínre szállítja. Az alkatrész díja minden esetben Járművezetőt terheli.
- 8) Szállítás szakszervizbe: amennyiben az üzemképesség helyreállítása a Helyszínen nem megoldható, a Képviselő a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint a Járművet és utasait Szakszervizbe szállítja.

Ha a javítás a Szakszervizben az adott napon nem megoldható:

- 9) Jármű hazaszállítása: ha a helyi Szakszervizben a javítás várhatóan a Szerződésben rögzített időtartamnál hosszabb ideig tart, a Szolgáltató a Járművezető kérésére a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint megszervezi a Jármű hazaszállítást
- 10) Tárolás: ha a Képviselő a szállított Járművet a Szakszerviz zárt területén bármi oknál fogva nem tudja elhelyezni (hétvége, ünnepnap stb.), Szolgáltató megszervezi a Jármű zárt területen történő tárolását a szerviz nyitásáig, de legfeljebb az első munkanapig.
- 11) Megismételt szállítás: amennyiben a Képviselő megkísérelte, de valamilyen okból a Szakszervizben nem tudta otthagyni a Járművet (pl. hétvégén zárva tartó szakszerviz), akkor azt előbb egy zárt tárolóhelyre szállítja, majd a következő munkanapon Szolgáltató gondoskodik a Jármű ismételt Szakszervizbe való szállításáról.
- 12) Taxi: városon belül való utazásra, illetve a Szakszervizbe való utazásra vehető igénybe, a szolgáltatáshoz kapcsolódóan, maximum a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint.
- 13) Utazás, a Szolgáltató választása szerint és szervezésében, a szerződésnek megfelelő költségtérítés mellett, biztosítja a Járművezető számára, helyközi vagy nemzetközi tömegközlekedés (busz, vonat,) megtérítését, a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint.
- 14) Szállítás: a Járművezető részére a Szolgáltató megszervezi és a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint téríti egy a Szakszerviz vagy az Esemény közelében lévő 3 csillagos szállodának megfelelő szálláshelyen történő elhelyezés költségeit (szállás és reggeli díja) maximum a szerződésben foglalt napokra. A Szolgáltató a kifizetett költséget, az eredeti számla bemutatását követően téríti meg a Járművezető részére.
- 15) Cserejármű: amennyiben a Jármű üzemképessége az adott napon várhatóan nem megoldható, a Járművezető kérésére a Szolgáltató megszervezi és a KSZF-ben meghatározott összeghatárig és feltételek szerint téríti egy cserejármű bérlését.
- 16) Cserejármű ki- és visszaszállítása: városon belül díjmentes, egyéb esetben a cserejármű ki- és visszaszállításának költsége a Járművezetőt terheli.

VI. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

- 1) A Szerződő egy Járművel kapcsolatban, egy szolgáltatási csomagra köthet szerződést. A sikeres helyszíni javítást követően, 1 hónapon belül ugyanazon okból bekövetkező ismételt meghibásodásra a díjmentes szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha a Járművezető az adott hibát bizonyítható módon kijavíttatta.
- 2) A Jármű hazaszállítást követően, mielőtt újabb útra indul, a Járművezető köteles gondoskodni a Jármű szakszervizben való megjavíttatásáról. A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal, ha a szükséges javítások elmaradtak (vagy megtörténtek ugyan, de a jóállás ideje alatt), és ugyanazon okból újabb meghibásodás éri a Járművet.
- 3) A Járművezetőnek a szolgáltatás igénybevétele előtt meg kell győződnie arról, hogy a helyszínen valóban a Szolgáltató képviselője jelent-e meg, mert ha más szolgáltató végzi el a mentést, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 4) Minden segélyhívást közvetlenül a Szolgáltató segélyközpontjához kell intézni.
- 5) A javításhoz szükséges alkatrészek költsége és a szolgáltatás keretein felüli minden munka- és szállítási díj bármilyen egyéb díj, költség és kár a Járművezetőt terheli.
- 6) Minden, a szolgáltatás keretein felüli javításért a Járművezető vállalja a megbízói felelősséget is.

- 7) A Szakszervizbe szállított Járművön végzett javítások esetében a Szakszerviz nem a Szolgáltató képviselőjeként, hanem a Járművezető megbízásából dolgozik, ezért a Szolgáltató az ott végzett javításokért felelősséget nem vállal.
- 8) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szükséges hely hiányában a Járművezetőt és a Járművet külön szállíttathassa el.
- 9) A Szolgáltató a nyilvántartása alapján (ennek hiányában a Járművezető elmondása alapján) megállapítja, hogy a Jármű garanciális, vagy más szolgáltató által nyújtott segítségnyújtási szolgáltatás, esetleg korlátozás hatálya alá esik-e. Amennyiben a Jármű garanciális vagy másik szolgáltatás hatálya alá tartozik, úgy a Szolgáltató olyan műveletet, ami a külső szolgáltatás alapján a Járműre vonatkozó jogosultságokat befolyásolná, kizárólag a Járművezető utasítására és felelősségére végezhet.
- 10) A díjmentes szolgáltatás feltétele a Szolgáltató felé történő bejelentés, a Képviselő által kért információk a Járművezető részéről történő megadása, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások Képviselő részéről történő megszervezése. Utólagos költség elszámolásra csak abban az esetben van lehetőség, ha az a Szolgáltatóval előzetesen (a szolgáltatás igénybevétele előtt) egyeztetve lett és a Szolgáltató által jóváhagyásra került.
- 11) Díjmentes szolgáltatás kizárólag használat során fellépő üzemképtelenség, esetén vehető igénybe.
- 12) A Szállítás és a Továbbutazás legfeljebb annyi személyre vehető igénybe, ahány személy a Járművel a jogszabályok alapján szállítható és az üzemképtelenség bekövetkezése során használta azt.
- 13) A Cserejármű, a Továbbutazás, a Szakszervizbe (vagy Haza) szállítás vagy Szállítás szolgáltatás a KSZF-ben meghatározott feltételek szerint, az adott körülményeknek megfelelően akár kombinálva is igénybe vehetőek, ezek koordinálása minden esetben a Szolgáltató/Képviselő jogkörébe tartozik, de a szolgáltatás kiválasztásakor a KSZF-ben meghatározott kereteken belül, a Szolgáltató figyelembe veszi a Járművezető igényeit.
- 14) A szolgáltatások utólagos térítése a mindenkor tényleges költségek alapján, a Képviselő számlája ellenében történik.
- 15) A szolgáltatásnyújtás feltételeit a Képviselő, illetve annak helyi szolgáltató partnere határozza meg.

VII. KIZÁRÁSOK

- 1) Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzésére nem kötelezhető, illetve többletköltség térítésre tarthat igényt az alábbi esetekben:
 - a) a gyártástól számított 10 éves korhatár feletti Járműre;
 - b) azokra a költségekre, amelyek garancia, jótállási vagy biztosítási szerződés érvényesítése révén megtérülhetnek; a felek ilyenek tekintik azt, ha a Jármű gyártói garanciával rendelkezik és a biztosítási esemény garanciális alkatrész meghibásodása miatt következik be, vagy ha a Jármű szakszervizben történt javítását követően - a garanciális időszakon belül - a Jármű ugyanabból az okból kifolyólag ismét meghibásodik;
 - c) arra a Járműre, amely a biztosítás megkötésekor nem volt üzemképes állapotban, illetve amelynek meghibásodása a nem szakszerűen (azaz nem a gyári előírás szerint) elvégzett javításból, vagy a Jármű elhanyagolt műszaki állapotából ered. Nem tekintendő biztosítási eseménynek a Jármű karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkezett Üzemképtelenség (például, de nem kizárólagosan: kenőanyag hiánya, illetve rozsdá miatti lánc vagy ékszíj szakadás, elöregedett, repedezett gumiabroncs szakadása, elektromos Jármű esetén, az otthon/telephelyen tárolt Jármű időszakos és rendszeres beindításának, töltésének hiányából vagy a használat közben való töltöttségi szint ellenőrzésének elmulasztásából eredő akkumulátor lemerülés, stb.);
 - d) a megengedettnél több személyt vagy súlyt szállító Járműre;
 - e) a gyári előírástól eltérő minőségű/jellemzőjű alkatrészekből vagy üzemanyagból (pl. akkumulátor töltő áram), fékfolyadékából illetve utóbbi hiányából, ékszíj szakadásából stb. eredő meghibásodásokra, amennyiben hitelt érdemlően nem bizonyítható a Jármű gyári előírás szerinti karbantartása, javítása, a folyadékok és a kopó alkatrészek cseréje.
 - f) valamely korábbi szolgáltatás következtében a Szolgáltató felé felmerült tartozás esetén, mely a Szerződő/Járművezető részéről még kiegyenlíttelen maradt;
 - g) külföldi tartózkodás esetén, a tartósan (egy hónapnál hosszabb ideig, megszakítás nélkül) külföldön használt Járműre;
 - h) versenyzésre, edzésre, sebességmérésre használt, vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitett Járműre;
 - i) a Magyarország és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén (Jármű elszállítása stb.);
 - j) a Jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
 - k) súlyos gondatlanság okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
 - l) A Járművezető otthonából vagy telephelyéről való elindulásakor bekövetkező Üzemképtelenség.

- 2) A Szolgáltató a Járművezető által másnak okozott kárért felelősséget nem vállal.
- 3) Közúton-, illetve kerékpárúton kívüli vagy egyéb, szállító járművel megközelíthetetlen helyszínen, forgalom elől elzárt területen bekövetkező baleset vagy műszaki hiba esetén bekövetkező eseményekre.
- 4) Ellopás vagy szándékos rongálódás miatt keletkező anyagi károkra, kivéve a KSZF-ben meghatározott feltételek szerinti szolgáltatásokat.
- 5) Szervizkönyvben előírt karbantartás elmulasztása miatti károkra.
- 6) A Szakszervizben történő javítás költségeire.
- 7) Az egyéb biztosítási vagy garancia szerződés alapján megtérülő költségekre.
- 8) Ha a Járműben utazó személyek a költségek és kiadások felmerülését (amennyiben azokat neki kellett megelőlegeznie) nem az eredeti számlákkal igazolja.
- 9) A Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatás kivitelezésére az alábbi körülmények között, különösen:
 - a) nehéz időjárási viszonyok esetén, amikor a Képviselő lehetetlennek ítéli meg a mentést;
 - b) ha a Jármű egy, a szilárd burkolatú útról megközelíthetetlen helyen található (pl.: lágy talajra, vízbe vagy hóakadályba került);
 - c) ha a balesetet szenvedett Jármű csak speciális (pl.: darus) járművel szállítható/emelhető fel;
 - d) vis major esetén (háború, polgárháború, terrorcselekmény, fegyveres felkelés, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, telefonszolgáltatás vagy áramellátás szünetelése stb. esetén).

VIII. MENTESÜLÉS

Mentesül a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a. Szerződő vagy a Járművezető;
- b. a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, érdemi vezetésre jogosult tagja, alkalmazottja, megbízottja; vagy
- c. a Szerződő/Járművezető jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosult tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a. alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint);
- b. jogosítvány nélküli, vagy ittas járművezetéssel;
- c. kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Járművezető, illetve a Szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.